

ユーザーの声を集めたい (アンケート)

- ✓ 展示会やセミナー後のアンケート用紙の回収が大変
- ✓ アンケート集計に人手と時間がかかりアンケートごとに費用が発生している
- ✓ アンケート結果を受けたフォローまでに時間が空いてしまう

Handbookのアンケートを使うと…

コンテンツをタブレットで見てもらった後にすぐに「アンケート」画面で記入してもらうことができます。

回答はHandbookサーバーに送信して自動集計され、集計結果や個別の回答内容を簡単に確認することができます。

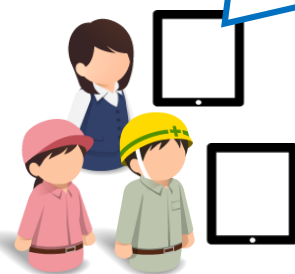


Handbookの「アンケート」機能(1)

「アンケート」機能は、Handbook Studioでコンテンツとしてアンケート設問を作成して配信し、閲覧者がHandbookアプリで回答すると、Handbook Studioへ回答内容が送信されて自動集計されます。

閲覧者は、Handbookアプリ内のアンケート画面で回答します

コンテンツ制作者（編集者）は、Handbook Studioでアンケートの設問を作成して配信します



アンケート配信

回答送信



設問形式 3 種類

「選択」形式

【カタログ用】 画像_007	
【カタログ用】 画像_008	選択 ✓
【カタログ用】 画像_009	

「穴埋め問題」形式

会議に追加して欲しい項目がありましたら、1つ入力してください。

1行のみの入力

「テキストエリア」形式

会議にご参加の感想を聞かせてください。

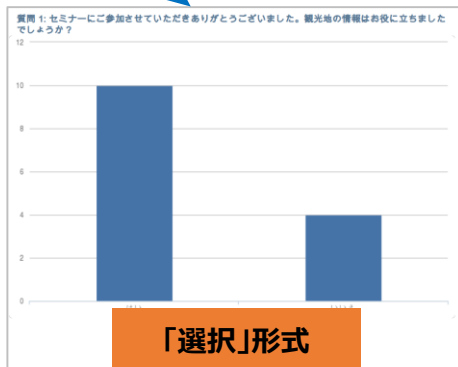
複数行の入力

Handbookの「アンケート」機能(2)

コンテンツ制作者（編集者）は、Handbook Studioで自動集計したアンケート結果をPDFファイルで確認できます。

自動集計していない全てのアンケート結果を確認するときは、CSV形式のファイルで確認できます。1つの設問回答が1行で出力され、詳細に確認できます。

自動集計した
PDFファイルでの結果



質問 2:

セミナーにご参加の感想を聞かせてください。

面白かったです。
楽しかったです。わかりやすかった。
興味深かったです。
楽しかったです。
世界一周の旅行をしたい。詳しい案内をぜひ聞かせてください!
特に意見がないですが、日本の案内も聞きたかったです。
良かったです。
海外ではなくて、国内旅行に興味があります。
面白かったです。
初めて旅行に関してセミナーに参加しました。とても良かったです。次回のセミナーも参加したいと思います。
面白かった!
とても良かったです。
世界観光ランキングはとても

「穴埋め問題」形式

質問 3:

追加して欲しい情報がありましたら、国名を1つ入力してください。

シンガポール
バリ
日本
特にない
日本
イタリア
ギリシャ
イギリス
日本
バリ

「テキストエリア」形式

設定や使い方など詳しくは機能ガイド「アンケート」をお読みください

<https://handbook.jp/support/guide/function/>

ユーザーの声を集めたい (フィードバック)

- ✓ 展示会やセミナー後で紹介した資料への意見を聞きたい
- ✓ 資料のどのページが良かったか意見を集めたいが資料が多くて回答しづらい
- ✓ 気軽に回答してもらいたいがどのような回答方法がよいか分からない

Handbookのフィードバックを使うと…

閲覧した講演資料や受講テキストごとに
任意で5段階のマークを付けることができ、
簡単に評価を把握することができます。

コメントを入力することができるので、受講者の
感想や意見を集めることができます。



Handbookの「フィードバック」機能

「フィードバック」機能は、閲覧者がHandbookアプリで評価とコメントを入力すると自動で評価平均が表示され、Handbook Studioへ内容が送信されて確認できます。

閲覧者は、Handbookアプリ内のセクション画面で評価を付けます

コンテンツ制作者（編集者）は、Handbook Studioでセクションの評価やコメントを確認します

コンテンツ配信

評価送信



評価タイプは2種類
・5段階（マーク選択）
・like

セクション名	ユーザー名	評価
インスピレーション	kan11	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan10	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan1	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan5	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan4	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan10	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan9	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan21	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan30	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan2	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan8	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan18	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan17	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan9	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan15	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan16	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan14	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan13	☆☆☆☆☆
インスピレーション	kan12	☆☆☆☆☆

フィードバック結果画面

日時	閲覧者アカウント	氏名	ブロック名	セクション名	コメント
2016-07-07 15:14	kan1111	アカウント_管理者	インスピレーション	画像7	モスクは綺麗ですね。
2016-07-07 15:32	kan1111	アカウント_管理者	インスピレーション	画像15	この画像の質が良いです。
2016-07-07 15:33	id160022	新田 清美	インスピレーション	画像17	色を参考にします！
2016-07-07 15:37	id160023	近藤 礼子	インスピレーション	画像9	すごい建物
2016-07-07 15:42	id16				そうですね、次回の社務旅行で行きましょう！
2016-07-07 15:43	id16				このモスクはどこにあるんですか？

コメント画面

設定や使い方など詳しくは**機能ガイド「フィードバック」**をお読みください
<https://handbook.jp/support/guide/function/>