

編集者向け

閲覧者向け



Handbook

機能ガイド



アンケート

2018年3月版

機能概要

- ◆ ブックのコンテンツとしてアンケートを作成することができます。
- ◆ Handbookアプリで回答されたアンケート結果はHandbook Studioサーバに送信されます。Handbook Studioからアンケート結果をダウンロードして、回答を1つずつ確認したり自動集計された結果を確認したりすることができます。
- ◆ ブックに作成するアンケートは、専用のアンケートセクションとして作成します。また、既存のファイルセクション、テキストセクションにもアンケートを添付できます。
- ◆ アンケートの質問文は、テキストセクションと同じようにブログを書くように作成します。
- ◆ 端末がネットワークに接続されていないときに回答した場合は、端末に結果データが保持します。端末が次回ネットワークに接続されてHandbookアプリで読み込みの操作が行われたときに保持していた結果データをHandbook Studioサーバに送信します。
- ◆ アンケートの回答形式は3種類あり、単語など簡単な回答を入力する「穴埋め」形式、自由に文を記入できる「テキストエリア」形式、選択する項目を設定する「選択」形式があります。

旅行目的地 / ご協力お願い致します
アンケート3

追加して欲しい情報がありましたら、国名を1つ入力してください。

シンガポール

「穴埋め問題」形式

旅行目的地 / ご協力お願い致します
アンケート2

セミナーにご参加の感想を聞かせてください。

楽しかったです。

「テキストエリア」形式

旅行目的地 / ご協力お願い致します
アンケート1

セミナーにご参加の感想を聞かせてください。

はい ✓

いいえ

「選択」形式

利用シーン

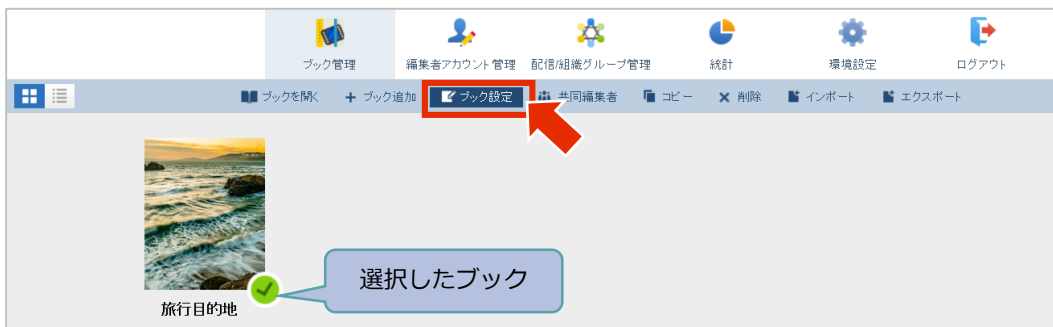
- ◆ 店舗や展示会でお客様の声を聞きたい場合
- ◆ 新人教育の教材やセミナーの内容への評価を聞きたい場合

使い方

ブック設定

アンケートを作成するブックの設定で、Handbookアプリから送信されたアンケート回答の保存方法を指定します。

ブック設定の「アンケートの回答を個別に保存」をオンにすると、閲覧者がHandbookアプリで同じアンケートに何度も回答しても個別に保存されます。オフにすると、1日のうち最新のアンケート回答のみ保存されます。



アンケートセクションの作成

※ **注意** : Handbook Studioはブラウザで表示して20分間操作がないと自動的にログアウトされます。自動保存機能などは提供していないため、編集中は定期的に保存してください。

- 1 ブックに専用のアンケートセクションを追加します。
セクションリストの画面で「アンケート追加」をクリックします



- 2 アンケートセクションの作成画面で表紙画像を登録します。
セクション画面に表紙として表示したい画像をドラッグ&ドロップします。
※画像ファイルの名前が自動的にアンケートセクションのタイトルとして入力されます。



- 3 自動入力されたタイトルを編集して「保存」をクリックします。
アンケートセクションが作成されてセクションリスト画面に戻ります。



- 4 作成したアンケートセクションに質問を追加します。
セクションリスト画面から作成したアンケートセクションを開いて、メニューの「アンケートの質問作成」を選択します。追加したい設問形式を選択して、アンケートの質問を追加していきます。



※テキストセクションや添付ファイルセクションにアンケートを追加することもできます。既存のセクションにアンケートを追加したい場合、セクションを開いて、メニューの「アンケートの質問作成」を選択します。専用のアンケートセクションと同様にアンケートの質問を追加します。

ファイルセクションにした動画やPDFなどに対するアンケートや、テキストセクションの説明文などのコンテンツに対するアンケートの場合、セクションの内容を閲覧してすぐアンケートに回答できます。ブックの中でアンケートを目立たせたい場合には、専用のアンケートセクションが便利です。

次に、設問形式ごとの作成方法を説明します。

設問の作成

アンケートの設問形式は、単語など簡単な回答を入力する「穴埋め」形式、自由に文を記入できる「テキストエリア」形式、選択する項目を設定する「選択」形式があります。設問形式ポップアップ画面で各種設問形式を選択して「次へ」をクリックします。

共有の入力項目

質問文

質問文テキストボックスは、テキストセクションと同様にブログを書くようにコンテンツを作成できます。質問文の中に画像をドラッグ&ドロップで挿入することができます。

(入力については、テキストセクションのガイドを参考にしてください。)

回答を必須にする

回答を必須に設定したい場合にオンにします。Handbookアプリでは「次へ」ボタンをタップしても回答を入力しないと次の設問に進めません。

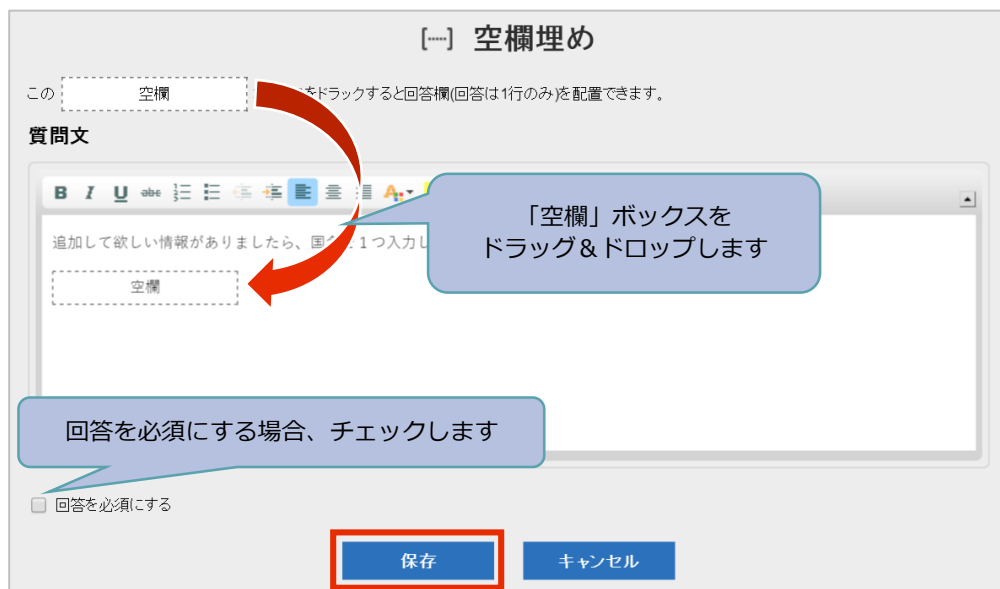
回答をスキップしてもよい場合はオフにします。Handbookアプリでは「次へ」ボタンをタップすると警告が表示されますが「スキップ」ボタンを選択すると入力しないで次の設問に移動できます。

穴埋め問題



質問文

質問文テキストボックスに文章を入力し、「空欄」を入れたい部分をクリックしておきます。質問文テキストボックスの上にある空欄ボックスを質問文の中にドラッグ&ドロップします。Handbookアプリでは1行のみ入力する空欄が表示されます。



テキストエリア



テキストエリア

質問文

質問文テキストボックスに文章を入力し、「空欄」を入れたい部分をクリックしておきます。質問文テキストボックスの上にある空欄ボックスを質問文の中にドラッグ&ドロップします。Handbookアプリでは複数行を入力するテキストボックスが表示されます。

この「空欄」ボックスをドラッグすると複数行が入力可能な回答欄を配置できます。

質問文

「空欄」ボックスをドラッグ&ドロップします

回答を必須にする場合、チェックします

回答を必須にする

保存 キャンセル

選択



複数選択不可

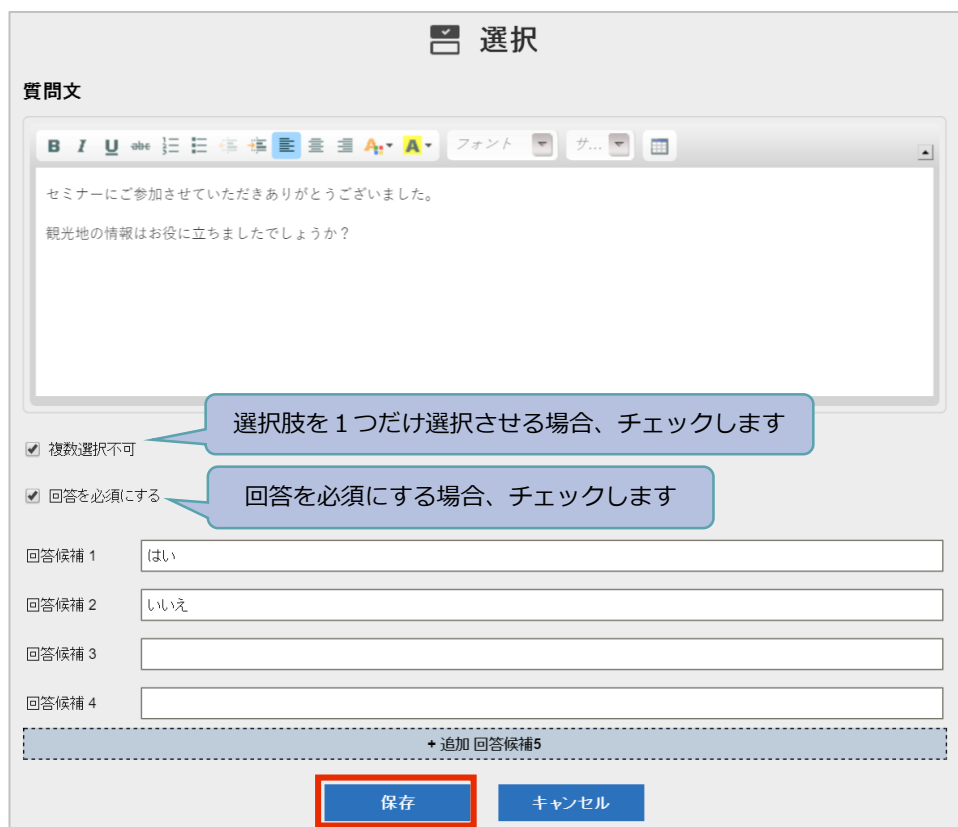
選択肢を1つだけ選択させる場合にオンにします。Handbookアプリではタップした回答だけが選択されます。

複数選択させる場合はオフにします。Handbookアプリではタップした回答がすべて選択されます。

回答候補

回答候補は6つまで設定できます。初期設定では4つの回答候補が表示されています。5つ以上にする場合は下部の「+追加」をクリックして追加します。

Handbookアプリでは入力した回答候補のみ表示されます。



選択

質問文

セミナーにご参加させていただきありがとうございました。
観光地の情報はお役に立ちましたでしょうか？

複数選択不可

回答を必須にする

回答候補 1 [はい]

回答候補 2 [いいえ]

回答候補 3 []

回答候補 4 []

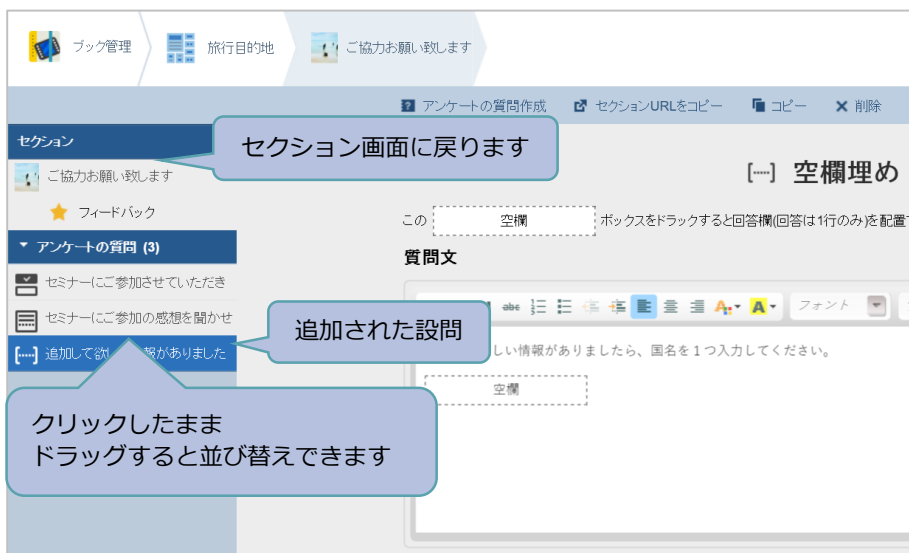
+ 追加 回答候補5

保存

キャンセル

設問の保存と参照

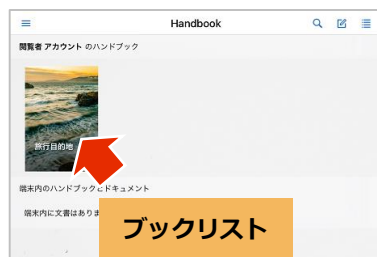
設問を保存すると、セクション画面左リストの末尾に追加されていきます。
設問部分をクリックしたままドラッグすると設問の並び順を変えることができます。
セクション画面に戻るには、左リストのセクション名をクリックします。
次回セクションを開いてアンケートを表示するには、左リストをクリックしてリストを展開し、設問をクリックします。



Handbookアプリでアンケートに回答する

Handbookアプリで、アンケートを作成したブックを開くと、専用のアンケートセクションは「アンケート」を簡単に認識できるように、セクションリスト画面で「？」セクションマークが表示されます。アンケートセクションを開いて「Start」をタップしてアンケートを開始します。

アンケートを追加したテキストセクションや添付ファイルセクションは、セクションリストでは通常と違いはありません。セクションを表示して、画面をタップすると下部に表示される「アンケート」をタップしてアンケートを開始します。



セクションリスト



各設問に回答します。



旅行目的地 / 世界観光ランキング
アンケート

セミナーにご参加させていただきありがとうございます。
観光地の情報はお役に立ちましたでしょうか？

はい

いいえ

はい

いいえ

表示された選択肢から
1つまたは複数の回答をタップして
画面下部の「次へ」をタップします。



旅行目的地 / ご協力お願ひ致します
アンケート

セミナーにご参加の感想を聞かせてください。
楽しかったです。

セミナーにご参加の感想を聞かせてください。

楽しかったです。

空欄をタップして入力し、
画面下部の「次へ」をタップし
ます。
複数行の入力が可能です。



旅行目的地 / ご協力お願ひ致します
アンケート

追加して欲しい情報がありましたら、国名を1つ入力してください。
シンガポール

追加して欲しい情報がありましたら、国名を1つ入力してください。

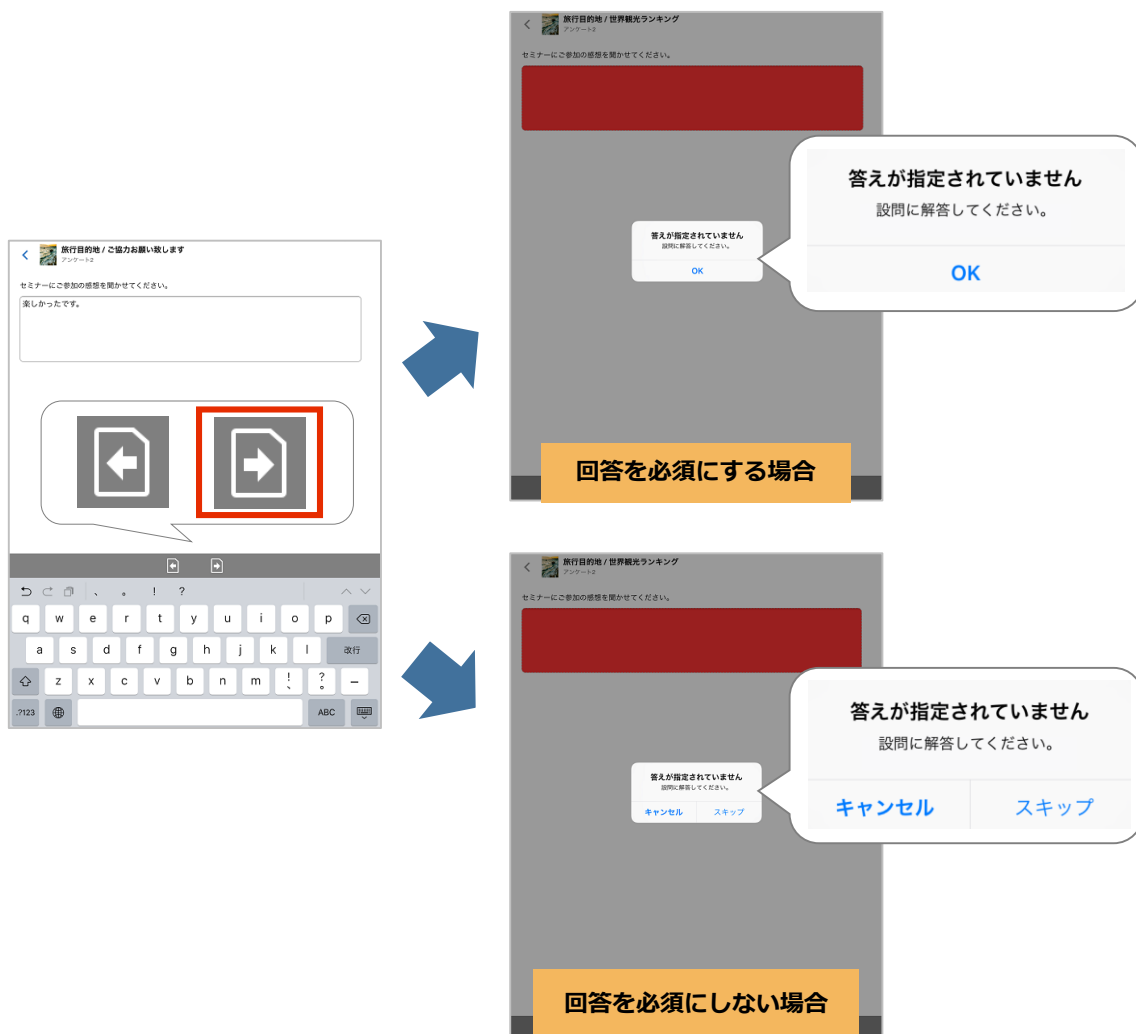
シンガポール

空欄をタップして入力し、
画面下部の「次へ」をタップ
します。
1行のみ入力が可能です。

アンケート作成時の「回答を必須にする」オプションによって、「次へ」をタップしたときのアクションが異なります。

回答を必須にする場合（オプションがオンの場合）、回答者は設問に回答しないで次へ進むことはできません。

回答を必須にしない場合（オプションがオフの場合）、回答者は設問に回答しないで次へ進むことができます。警告メッセージの画面で「スキップ」をタップして設問をスキップします。回答を入力する場合は「キャンセル」で戻ります。



最後まで回答すると画面下部に「OK」が表示された画面になります。「OK」をタップすると、セクションの最初の画面に戻ります。セクションリストに戻るには上部左の「戻る」をタップします。

※「OK」が表示された画面まで進まないで「前へ」や「戻る」で画面を戻るとアンケートは完了せず、アンケート結果はサーバに送信されません。

（途中まで入力した回答も送信されません。）

Handook Studioでアンケート結果をダウンロード

閲覧者がHandbookアプリで回答したアンケート結果は、Handbook Studioサーバに送信されて保存されています。Handbook Studioの「統計」メニューでアンケート結果を確認できます。

端末がネットワークに接続されていないときに回答した場合は、端末に結果データが保持します。端末が次回ネットワークに接続されてHandbookアプリで読み込みの操作が行われたときに保持していた結果データをHandbook Studioサーバに送信します。

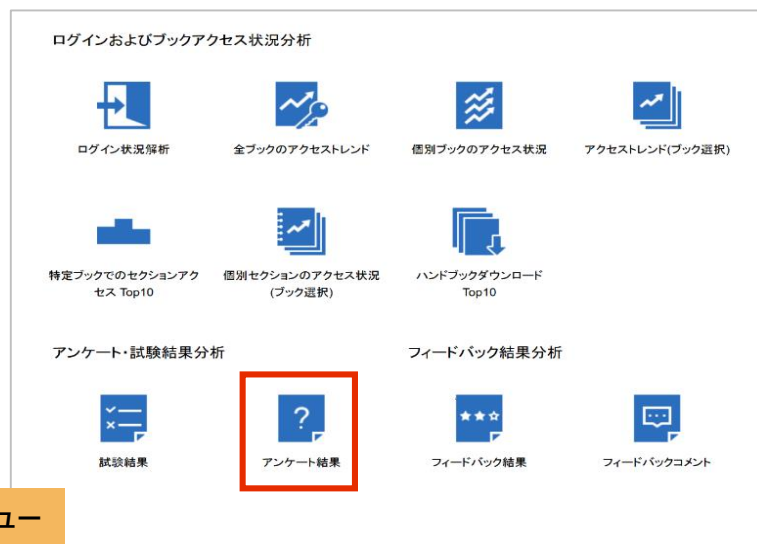
Handbook Studioにログインして「統計」を選択します。自動集計されたアンケート結果のPDFファイルまたは全てのアンケート結果のCSVファイルをダウンロードすることができます。

各結果ファイルでは、管理編集者でログインすると全てのブックでのアンケート結果が出力されます。編集者でログインすると、自身が所有者または共同編集者であるブックのアンケート結果のみが出力されます。

自動集計されたアンケート結果のPDFをダウンロード

「統計」画面にある「ログイン状況解析」をクリックして表示される分析メニューで「アンケート結果」を選択します。

「アンケート結果」では、画面右上の期間に回答されたアンケート結果を自動集計したPDFが作成されています。表中の右にある「ダウンロード」の「PDF」をクリックします。



分析メニュー



セクションごとのアンケート結果一覧

PDFには以下の情報が出力されます。

1. 表紙
2. 質問ごとの回答
3. アンケート回答日時分布（1日ごと）
4. アンケート回答日時分布（1時間ごと）

各種情報を説明します。

1. 表紙

ブック名、アンケートセッション名と「統計」の「アンケート結果」画面で指定した期間が記述されます。

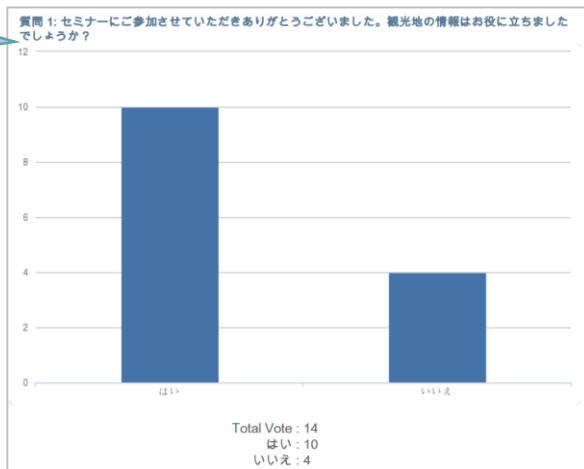


2. 質問ごとの回答

アンケートセクションのすべての質問文と回答が表示されます。

「選択」「テキストエリア」「穴埋め問題」のそれぞれの形式が下図のように表示されます。

選択



テキストエリア

質問 2:

セミナーにご参加の感想を聞かせてください。

面白かったです。

楽しかったです。わかりやすかった。

興味深かったです。

楽しかったです。

世界一周の旅行をしたい。詳しい案内をぜひ聞かせてください!

特に意見がないですが、日本の案内も聞き良かったです。

良かったです。

海外ではなくて、国内旅行に興味があります。

面白かったです。

初めて旅行に関してセミナーに参加しました。とても良かったです。次回のセミナーも参加したいと思っています。

面白かった!

とても良かったです。

世界観光ランキングはとても面白かったです。

回答者数: 10

穴埋め問題

質問 3:

追加して欲しい情報がありましたら、国名を1つ入力してください。

シンガポール

バリ

日本

特にない

日本

イタリア

ギリシャ

イギリス

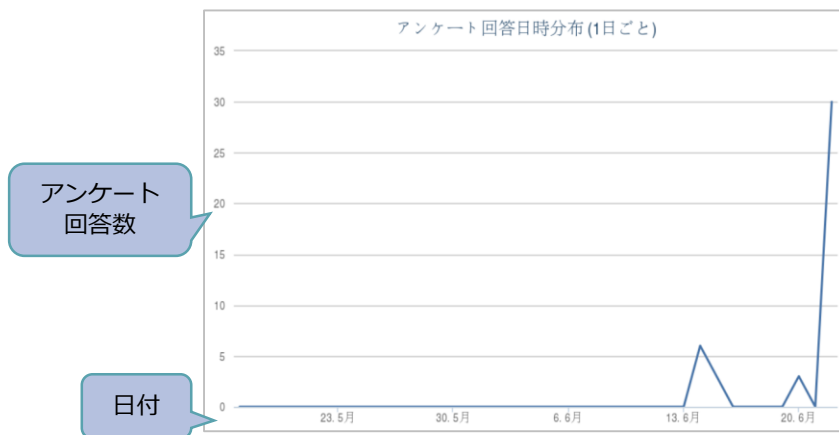
日本

バリ

回答者数: 10

3. アンケート回答日時分布（1日ごと）

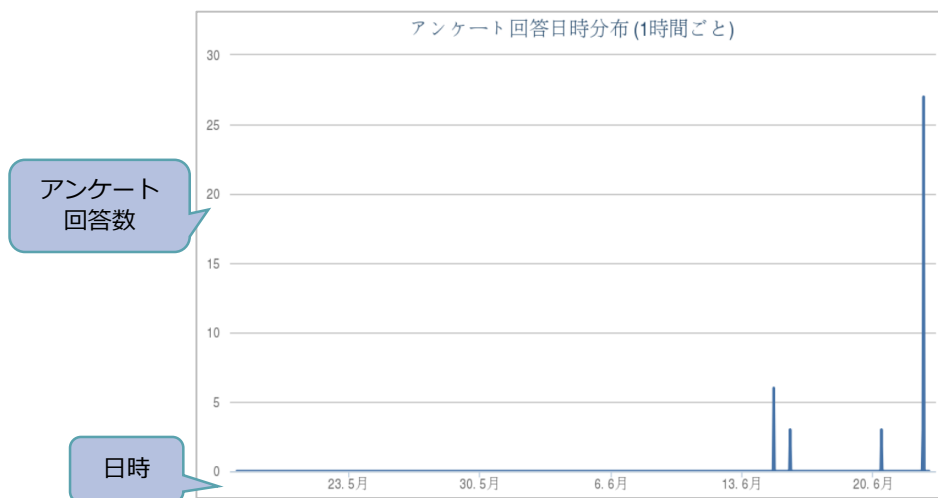
設定した期間の回答数（1設問ごと）を日分布で1日ごとに表示します。



4. アンケート回答日時分布（1時間ごと）

設定した期間の回答数（1設問ごと）を日時分布で1時間ごとに表示します。

※設定した期間を短めに設定してください。期間が長いと日分布になることがあります。





全てのアンケート結果をダウンロード

Handbook Studioの「統計」にある「アンケート結果ダウンロード」で、全てのアンケート結果をCSV形式のファイルでダウンロードすることができます。「アンケート結果ダウンロード」をクリックして表示されるダウンロード設定画面で、期間とファイルのエンコーディングを選択して「ダウンロード」をクリックします。



アンケート結果ダウンロード

期間開始日 

期間終了日 

エンコーディング

期間開始日と終了日を選択します

ファイルのエンコーディングを選択します

アンケート結果は以下のような形式のCSVファイルになります。
アンケートでの1つの設問回答が1行になっています。つまり、1つのアンケートに5つの設問があった場合、閲覧者がアンケートに回答完了すると5行のデータが出力されます。

出力されるフィールド

Handbook Title: ブック名
Chapter Title: チャプター名
Section Title: セクション名
Start Time: アンケート開始の日時
End Time: アンケート終了の日時
Question Title: アンケート質問文
User: 閲覧者アカウント名
Answer: 回答

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Handbook Title	Chapter Title	Section Title	Start Time	End Time	Question Title	User	Answer	
2	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	20/06/2016 15:40:25	20/06/2016 15:40:27	セミナーにご	id160022	1	
3	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	20/06/2016 15:40:25	20/06/2016 15:40:27	セミナーにご	id160022	0	興味はあります。
4	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	20/06/2016 15:40:25	20/06/2016 15:40:27	セミナーにご	id160022	0	
5	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 15:58	22/06/2016 15:59	セミナーにご	kanri111	0	
6	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 15:58	22/06/2016 15:59	セミナーにご	kanri111	0	楽しかったです。
7	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 15:58	22/06/2016 15:59	追加して欲しい	kanri111	0	シンガポール
8	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 16:02	22/06/2016 16:06	セミナーにご	id160022	0	
9	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 16:02	22/06/2016 16:06	セミナーにご	id160022	0	世界一周の旅行をし
10	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 16:02	22/06/2016 16:06	追加して欲しい	id160022	0	パリ
11	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 16:07	22/06/2016 16:08	セミナーにご	id160023	0	
12	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 16:07	22/06/2016 16:08	セミナーにご	id160023	0	特に意見がないです
13	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 16:07	22/06/2016 16:08	追加して欲しい	id160023	0	日本
14	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 16:08	22/06/2016 16:09	セミナーにご	id160024	0	
15	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 16:08	22/06/2016 16:09	セミナーにご	id160024	0	良かったです。
16	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 16:08	22/06/2016 16:09	追加して欲しい	id160024	0	特にない
17	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 16:09	22/06/2016 16:10	セミナーにご	id160025	1	
18	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 16:09	22/06/2016 16:10	セミナーにご	id160025	0	海外ではなくて、国
19	旅行目的地	0	ご協力お願い致します	22/06/2016 16:09	22/06/2016 16:10	追加して欲しい	id160025	0	日本

アンケート結果のフィールド

ヘルプ

ガイド、マニュアルやお問い合わせは「ヘルプセンター」をご覧ください。
<https://handbook.jp/support/>