

編集者向け

閲覧者向け



Handbook

機能ガイド



メッセージ管理

2018年3月版

機能概要

- ◆ 管理者や編集者がブックの更新情報などのメッセージをHandbook Studioで配信設定し、閲覧者に配信することができます。
- ◆ メッセージは、Handbookアプリのメッセージ画面で確認します。
- ◆ メッセージ本文にセクションURLを挿入することにより、Handbookアプリのメッセージ画面から直接セクションを表示させることができます。
- ◆ コンテンツの更新情報以外にも任意のメッセージも配信できます。
- ◆ メッセージはHandbook Studioで配信管理されているため、Handbookアプリ側で非表示にしたり削除したりすることはできないようになっています。
- ◆ 閲覧者はクライアント端末のPush通知センターでメッセージの通知を知ることができます。（※対応クライアントはiPad / iPhone、Android端末です。Handbook Studioの環境設定で「クライアントでのパスワードの保存を禁止する」をオンにする、またはHandbookアプリで「パスワードを保存する」をオフにすると、通知センターでの通知は受信できませんので注意してください。）



利用シーン

- ◆ 追加した会議資料を会議の前に出席者に通知できます。
- ◆ リニューアルした営業用カタログでのポイントを担当者に説明します。
- ◆ アンケートセクションでのアンケート回答を依頼したり、コンテンツの有効期限や注意事項などのお知らせを通知したりできます。



事前準備

メッセージの送信先は組織グループ単位です。
まずは、通知したい閲覧者をグループ化して組織グループを作成します。

Handbookのグループ管理については**Handbook Studio管理者ガイド**「配信/組織グループ管理」を参照してください。



使い方

メッセージは以下の2つのメニューから作成できます。

- 「環境設定」からメッセージ作成
- セクション画面からメッセージ作成

セクション画面から作成する方法では、セクションURLがメッセージ本文に自動挿入されます。Handbookアプリでメッセージを開いてセクションURLをタップすると該当のセクションへジャンプするので、閲覧がスムーズになります。

ここからメッセージ作成とHandbookアプリでの受信について説明します。

「環境設定」からメッセージ作成

- 1 Handbook Studioの環境設定で「メッセージ管理」をクリックし、「追加」をクリックします。



2

「件名」「メッセージ」を入力し、配信先の組織グループを選択します。

「配信する」をオンにすると即時または配信開始日時に配信されます。「配信する」をオフにすると作成したメッセージが保存されて配信されません。
配信期間を設定する場合は「配信開始日時」「配信終了日時」の部分をクリックして設定します。
※配信期間を設定しないで「配信する」をオンにし、「保存」をクリックすると即時に配信されます。

メッセージ

件名 アップロード

7/15の事業本部は15時からに変更です

メッセージ

全社ミーティングのため、事業本部は15時からに変更です。
報告書などのHandbookへの更新は、14時30分までに行ってください。

第一営業部 成田

組織グループを選択

Search

第一営業 第二営業 第三営業 営業支援

総務 営業グループ

配信する: **オン**

配信開始日時

配信終了日時

保存 キャンセル

※配信したい内容を記述したテキストファイルから簡単にメッセージを作成することができます。
テキストファイルの1行目が「件名」、2行目以降が「メッセージ」本文になります。
(テキストファイルのエンコーディングはUTF-8のみ対応しています。)
右上の「アップロード」をクリックしてテキストファイルを選択するか、またはメッセージ領域にテキストファイルをドラッグ&ドロップすると、件名とメッセージが設定されます。

3 即時配信の場合、PUSH通知するかどうかを選択します。

「送信する」をクリックすると、端末に通知が表示されます。「キャンセル」をクリックすると、メッセージは配信されますが端末に通知は表示されません。



4 配信状況を一覧で確認できます。

組織管理編集者は、すべての編集者のメッセージが表示されて管理できます。編集者は自分のメッセージのみ表示されます。

件名左の色アイコンは、メッセージの状態を示しています。

黄：配信が終了しました。アプリ側には表示されていません。

灰：配信停止中です。アプリ側には表示されていません。

緑：配信されています。または配信開始日時に配信される予定のメッセージです。

件名	送信者	配信開始日時 ▲	配信終了日時 ▲
15の事業本部会は15時から...	id28006	2016-05-31 12:01:01	2016-05-31 23:25:11
60715上半期集計が更新され...	id28006		
コンテンツ確認者各位 レビュ...	spc-admin	2016-06-17 14:00:00	2016-06-30 00:00:00

セクション画面からメッセージ作成

- 1 Handbook Studioのブック管理でブックを開き、セクション編集画面を表示して「クイックメッセージ」をクリックします。



- 2 「件名」「メッセージ」が自動入力されます。

メッセージにはアプリ内でセクションへジャンプできるセクションURLが挿入されるので、必要に応じて編集し、配信先の組織グループのチェックを選択します。

「配信する」をオンにすると即時または配信開始日時に配信されます。「配信する」をオフにすると作成したメッセージが保存されて配信されません。

配信期間を設定する場合は「配信開始日時」「配信終了日時」の部分をクリックして設定します。

※設定しないで「配信する」をオンにした場合は「保存」をクリックすると即時に配信されます。

The screenshot shows the 'メッセージ' (Message) creation form. It has a '件名' (Subject) field with the text '160715上半期集計が更新されました。' (160715 First Half Summary has been updated.) and a 'メッセージ' (Message) field with the text '160715上半期集計が更新されました。以下のリンクをタップするとそのセクションをみることができます。 handbook3s://appj.ihandbookstudio.net/H880643278S879965254'. Below the message field is a '組織グループを選択' (Select Organization Group) section with a search bar and a list of groups: '第一営業' (First Sales), '第二営業' (Second Sales), '第三営業' (Third Sales), '営業支援' (Sales Support), '総務' (General Affairs), and '営業グループ' (Sales Group). The '営業支援' group is checked. At the bottom, there is a '配信する: オン' (Deliver: On) toggle switch, which is highlighted with a red box. Below the toggle are fields for '配信開始日時' (Delivery Start Time) and '配信終了日時' (Delivery End Time). At the very bottom, there are two buttons: '保存' (Save) and 'キャンセル' (Cancel). The '保存' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

3 即時配信の場合、PUSH通知するかどうかを選択します。

「送信する」をクリックすると、端末に通知が表示されます。「キャンセル」をクリックすると、メッセージは配信されますが端末に通知は表示されません。



配信状況は、環境設定の「メッセージ管理」で確認できます。
「メッセージ管理」については、前述P4の手順4.を参照してください。

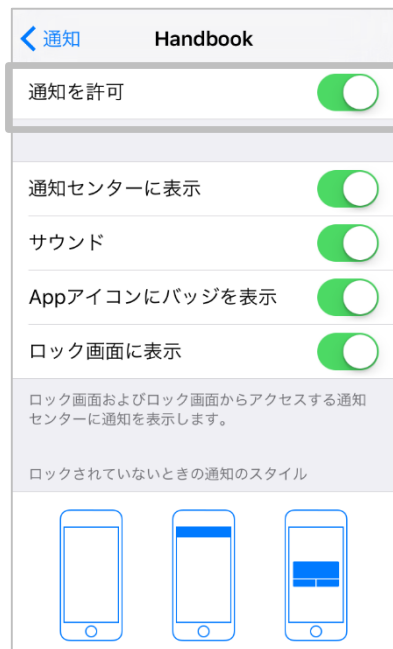
Handbookアプリでの受信

端末でどのように通知を受け取るかは、端末で設定します。

iOS版Handbookアプリの場合

[端末の設定]

iOSでは、「設定」アプリの「通知」でリストにある「Handbook」をタップし、「通知を許可」をオンにしてください。メッセージ通知をどこに表示するかも設定してください。

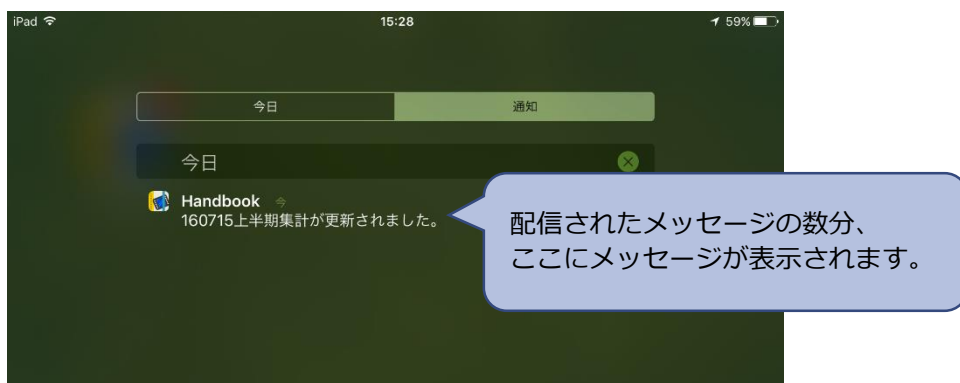


※Handbookアプリの初回起動時に「通知を送信します。」という確認メッセージが表示されます。確認メッセージで「OK」をタップすると、上図の「通知を許可」がオンになります。確認メッセージで「許可しない」をタップすると、通知を受信していないので上図の設定でオンにしてください。

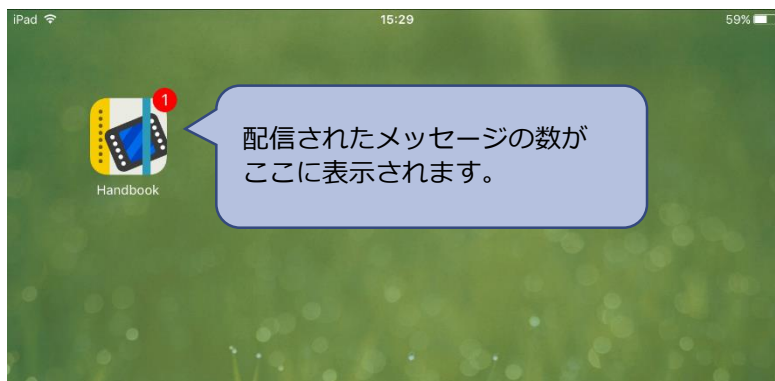
[通知]

Handbook Studioで配信してから端末に通知されるまでに数分かかることがあります。端末による通知時間の違いは、ネットワーク環境や端末の使用状況に依存する場合がありますのでご了承ください。

バナー表示



バッジ表示



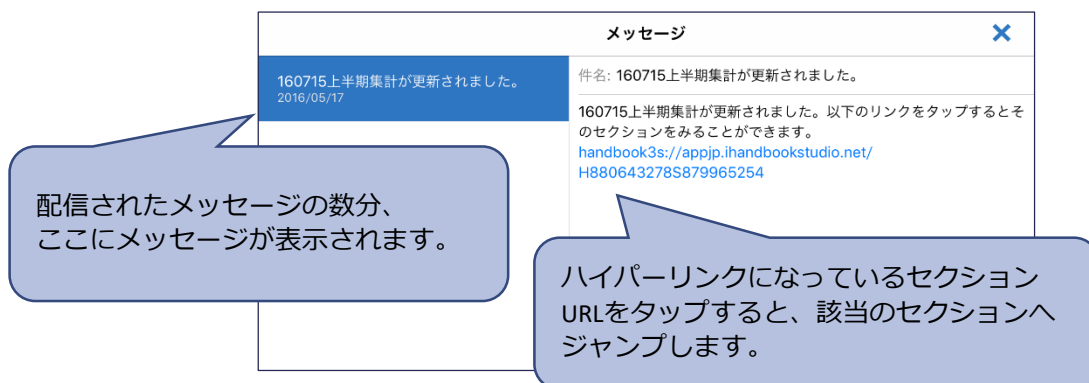
[Handbookアプリ]

ログイン後



メッセージ通知画面

「メッセージ」アイコンをタップするとメッセージリストが表示されます。メッセージはHandbook Studioで配信管理されているため、Handbookアプリ側で非表示にしたり削除したりすることはできないようになっています。



Android版Handbookアプリの場合

[端末の設定]

Androidでは、初期設定では通知を受信するようになっています。

通知が届かない場合は、Android端末の設定を確認してください。

「設定」アプリの「アプリ」でリストにある「Handbook」をタップし、「通知を表示」をオンにします。端末全体の通知設定は「設定」アプリの「音と通知」で確認してください。

※Androidの場合、端末ごとに設定メニューの名称が異なります。お使いの端末に合わせて名称を確認してください。



アプリ情報画面

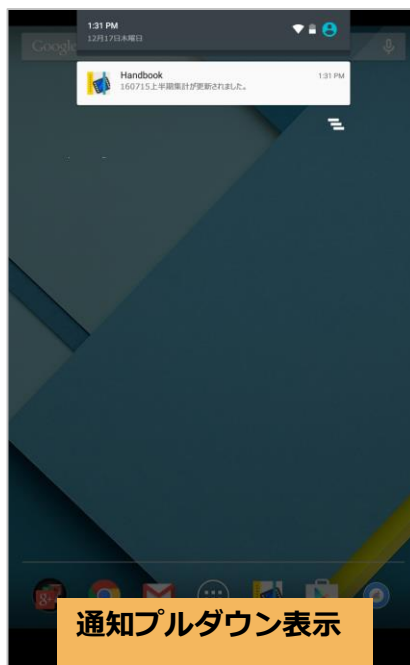
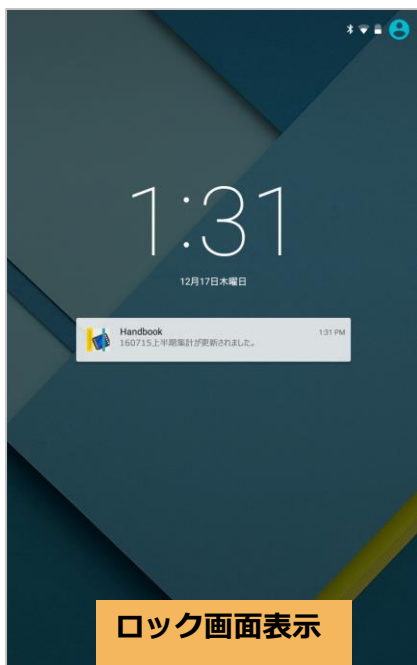


音と通知設定画面

[通知]

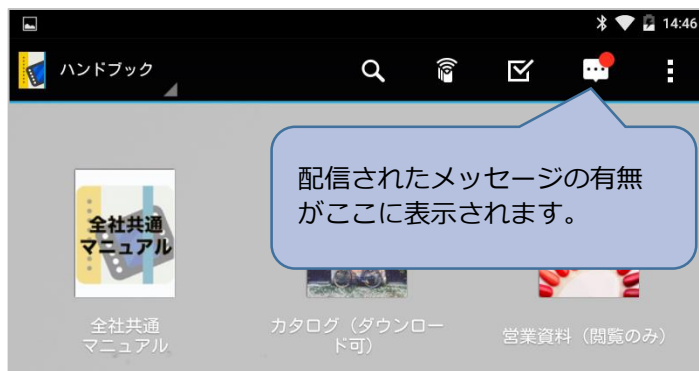
Handbook Studioで配信してから端末に通知されるまでに数分かかることがあります。端末による通知時間の違いは、ネットワーク環境や端末の使用状況に依存する場合がありますのでご了承ください。

ロック画面表示、通知アイコン表示、通知プルダウン表示



[Handbookアプリ]

ログイン後



メッセージ通知画面

「メッセージ」アイコンをタップするとメッセージリストが表示されます。メッセージはHandbook Studioで配信管理されているため、Handbookアプリ側で非表示にしたり削除したりすることはできないようになっています。



ヘルプ

ガイド、マニュアルやお問い合わせは「ヘルプセンター」をご覧ください。

<https://handbook.jp/support/>