

編集者向け

閲覧者向け



# Handbook

## 機能ガイド



**フィードバック**

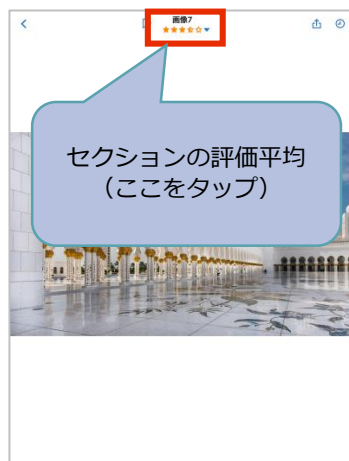
2018年3月版

# 機能概要

- ◆ 閲覧者がHandbookアプリでセクションを閲覧し、セクションに対する評価とコメントを追加することができます。
- ◆ フィードバックの方式は「5段階評価」と「like」の2種類です。
- ◆ 編集者はHandbook Studioでセクションごとの評価またはコメントを確認することができます。閲覧者の評価とコメントをコンテンツ作成の参考にすることができます。
- ◆ ブックでのフィードバック設定で以下を指定できます。
  - ・ コメント欄使用の有無
  - ・ コメントを閲覧者同士で読むようにするか、または編集者だけが読むようにするか
  - ・ コメントを匿名で入力できるようにするか
- ◆ Handbookアプリのフィードバック画面で、コメントを閲覧者同士で読むようにできるようにして閲覧者同士のコミュニケーションをはかることができます。評価とコメントを入力した閲覧者名を表示しない匿名でのフィードバック共有もできます。
- ◆ Handbookアプリのフィードバック画面で、ブック所有者のみ閲覧者全員の評価を読むようにして、閲覧者は自分がどのような評価をしたか他の人に見られずに編集者にのみフィードバックを伝えることができます。評価とコメントを入力した閲覧者名を表示しない匿名でのフィードバック共有もできます。



アプリのセクションリスト



セクション画面



フィードバック画面

# 利用シーン

---

- ◆ 現場の感想を聞きたい場合
- ◆ 教育コンテンツの感想を聞きたい場合
- ◆ 店舗カタログや店舗教育コンテンツを閲覧しているスタッフの声を聞きたい場合

# 事前準備

## フィードバック機能を利用する

ブックごとにフィードバック機能を利用する/利用しないを設定します。ブックリストでブックを選択して「ブック設定」をクリックし、ブック設定画面の「フィードバック機能を利用」で設定します。フィードバック機能を利用する場合はオン、利用しない場合はオフにします。初期設定ではオンになっています。

フィードバック機能を利用しないブックでは、ブック全体のフィードバック機能がオフになります。利用するブックでは、セクション単位でも利用する/利用しないを設定できます。(P8参照)



# 使い方

---

フィードバック機能を利用する流れは以下のようになります。

- ① フィードバック設定  
Handbook Studioでフィードバック方式などを設定します。
- ② Handbookアプリでセクションを評価  
閲覧者がHandbookアプリでセクションを閲覧して評価とコメントを入力します。
- ③ 編集者がセクションごとの評価を確認  
Handbook Studioでセクションごとの評価またはコメントを確認します。

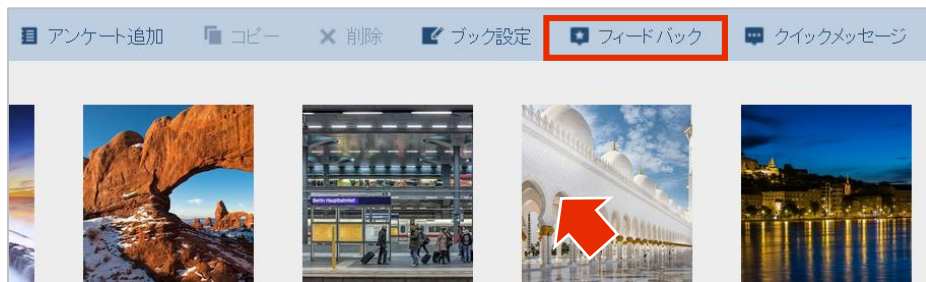
次に、各手順を説明します。

## ①フィードバック設定

### ブックごとのフィードバック設定画面で設定する

Handbook Studioでブックを開いてセクションリストを表示し、「フィードバック」をクリックしてブックでのフィードバック設定とセクションごとのフィードバック方式を指定します。

※ブック設定の「フィードバック機能を利用」がオフの場合、「フィードバック」はクリックできません。



### フィードバック設定

 インスピレーション

オフ  コメント欄を使用する  ブック所有者のみ読む  匿名

|                                     |   |                  |                                     |
|-------------------------------------|---|------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> オン |  | 画像5 ★ ▶          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="radio"/> オン |  | 画像6 ★ ▶          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="radio"/> オン |  | 画像7 ★ ▶          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="radio"/> オン |  | 画像8 ♥ ▶          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="radio"/> オン |  | 画像9 🔥 ▶          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="radio"/> オン |  | 画像10 💎 ▶         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="radio"/> オン |  | 画像11 ★ ♥ 🔥 💎 👍 ▶ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="radio"/> オン |  | 画像12 ★ ▶         | <input type="checkbox"/>            |
| <input type="radio"/> オフ            |  | 画像13 ★ ▶         | <input checked="" type="checkbox"/> |

**フィードバック設定画面**

ブックでのフィードバック設定には以下の項目があります。

フィードバック設定

インスピレーション

オフ  コメント欄を使用する  ブック所有者のみ読む  匿名

| 設定 | セクション            | 表示                                  |
|----|------------------|-------------------------------------|
| オン | 画像5 ★ ▶          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| オン | 画像6 ★ ▶          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| オン | 画像7 ★ ▶          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| オン | 画像8 ♥ ▶          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| オン | 画像9 🔥 ▶          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| オン | 画像10 💎 ▶         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| オン | 画像11 ★ ♥ 🔥 💎 👍 ▶ | <input checked="" type="checkbox"/> |
| オン | 画像12 ★ ▶         | <input type="checkbox"/>            |
| オフ | 画像13 ★ ▶         | <input checked="" type="checkbox"/> |

フィードバック設定画面

保存 キャンセル

### ブック所有者のみ読む

オンの場合、Handbookアプリにログインするアカウントが、ブック所有者である編集者アカウントと同期している閲覧者アカウントのときのみ、セクションの評価とコメントが表示されます。ブック所有者以外の閲覧者アカウントでは、セクションの評価とコメントは表示されません。

オフの場合、Handbookアプリにログインするすべてのアカウントで、セクションの評価とコメントが表示されます。初期設定はオフです。

### 匿名

オンの場合、Handbookアプリでのセクションのフィードバック画面で、コメントを入力した閲覧者名が非表示になります。

オフの場合、コメントを入力した閲覧者名が表示されます。初期設定はオフです。

※「匿名」は、Handbookアプリ上での閲覧者名の表示/非表示の設定になります。ブックの所有者と共同編集者の編集者アカウントでHandbook Studioにログインすると、「統計」画面でセクションについてのコメントを確認することができ、「匿名」がオンの場合でも「統計」画面ではコメントを入力した閲覧者名が表示されます。

セクションごとのフィードバック方式には以下の項目があります。



### セクションごとにフィードバックを使用する

オンの場合、アプリのセクション画面でフィードバックメニューが表示され、閲覧者が評価を入力できます。初期設定はオンです。

オフの場合、アプリのセクション画面でフィードバックメニューが表示されません。一番上のスイッチで、ブック内のセクションに対して一括でオン/オフを切り替えることができます。

※すべてのセクションのフィードバック機能を無効にしても、ブック設定の「フィードバック機能を利用」はオンのままです。

### フィードバック方式を設定する

マークの右にある矢印アイコンをクリックすると、マーク一覧が表示されてフィードバック方式をlikeまたは5段階評価に設定します。

5段階評価では「星」「ハート」「火」「花」の4種類のマークのいずれかを指定します。アプリのセクションリストとセクション画面に設定したマークが表示されます。初期設定は「星」です。Handbookアプリのセクションリストとセクション画面に5段階の評価が表示されます。

likeを設定すると、Handbookアプリのセクションリストとセクション画面にライクの数が表示されます。

※アプリ側ですでに評価を入力した場合、5段階評価とlikeを切り替えることはできません。5段階評価を指定している場合、マークのみを変更することはできます。

### コメント欄を使用する

オンの場合、Handbookアプリでのセクションのフィードバック画面で、コメントを入力する欄が表示されます。初期設定はオンです。

オフの場合、コメントを入力する欄が表示されません。

一番上のチェックボックスで、ブック内のセクションに対して一括でオン/オフを切り替えることができます。



## セクションごとにセクション編集画面で設定する

セクションリストからセクションを開いた編集画面でもフィードバック設定を変更できます。フィードバック設定画面では、セクションごとのフィードバック設定のみ設定/変更できません。

フィードバック設定画面を表示するには、セクションを開いて画面左リストにある「フィードバック」をクリックします。

※ここではブックでのフィードバック設定である「ブック所有者のみ読む」「匿名」の設定はできません。



## セクションのフィードバック機能を無効にする

セクションのフィードバック機能を無効にするには、フィードバック設定画面で右上ボタンをクリックします。無効にするとフィードバック設定画面がグレースアウトされます。

※ブック全体でオフにするには、ブック設定で行うことができます。（P4参照）



## ② Handbookアプリでセクションを評価

閲覧者がHandbookアプリでセクションを閲覧して評価とコメントを入力します。Handbookアプリでセクションを表示して画面をタップすると、画面上部にメニューバーが表示されます。メニュー中央のフィードバック部分をタップすると、フィードバック画面が表示されます。

フィードバック画面でセクションについて評価とコメントを入力します。評価が追加されているセクションのフィードバック部分には追加された評価の平均が表示されます。

※ネットワークに接続していないときはフィードバック画面の表示、評価はできません。



### 評価

5段階評価の場合、星の数の位置をタップすると左から塗りつぶしたマークになり、評価段階として設定されます。

likeの場合、タップすると塗りつぶしたマークになりライクが追加されます。やめるときはもう1度タップします。

※5段階評価の場合、追加した後に評価の編集はできますが削除（マークを0個）はできません。

### コメント

Handbook Studioでのフィードバック設定で「コメント欄を使用する」がオンの場合、コメント欄が表示されてコメントが入力できます。オフの場合、コメント欄は表示されず、評価のみ入力できます。

コメントする場合は必ず評価（5段階評価またはlike）を追加します。評価のみでも保存できます。

※1つのセクションに対する評価とコメントは、閲覧者で1つのみ追加できます。追加済の状態ではフィードバックを追加すると、最新のフィードバックのみが保存されます。

## 評価とコメントの表示

Handbook Studioでのフィードバック設定で「ブックの所有者のみ読む」がオンの場合、アプリにログインした閲覧者アカウントが、ブック所有者である編集者アカウントと同期しているときのみ、他の閲覧者アカウントが入力した評価とコメントが表示されます。ログインした閲覧者アカウントがブック所有者以外では、評価とコメントは表示されません。オフの場合は、ログインしたすべての閲覧者で評価とコメントが表示されて読むことができます。Handbook Studioでのフィードバック設定で「匿名」がオンの場合、表示された評価とコメントに閲覧者の名前が表示されます。オフの場合は、閲覧者アカウントが表示されます。初期設定はオフです。



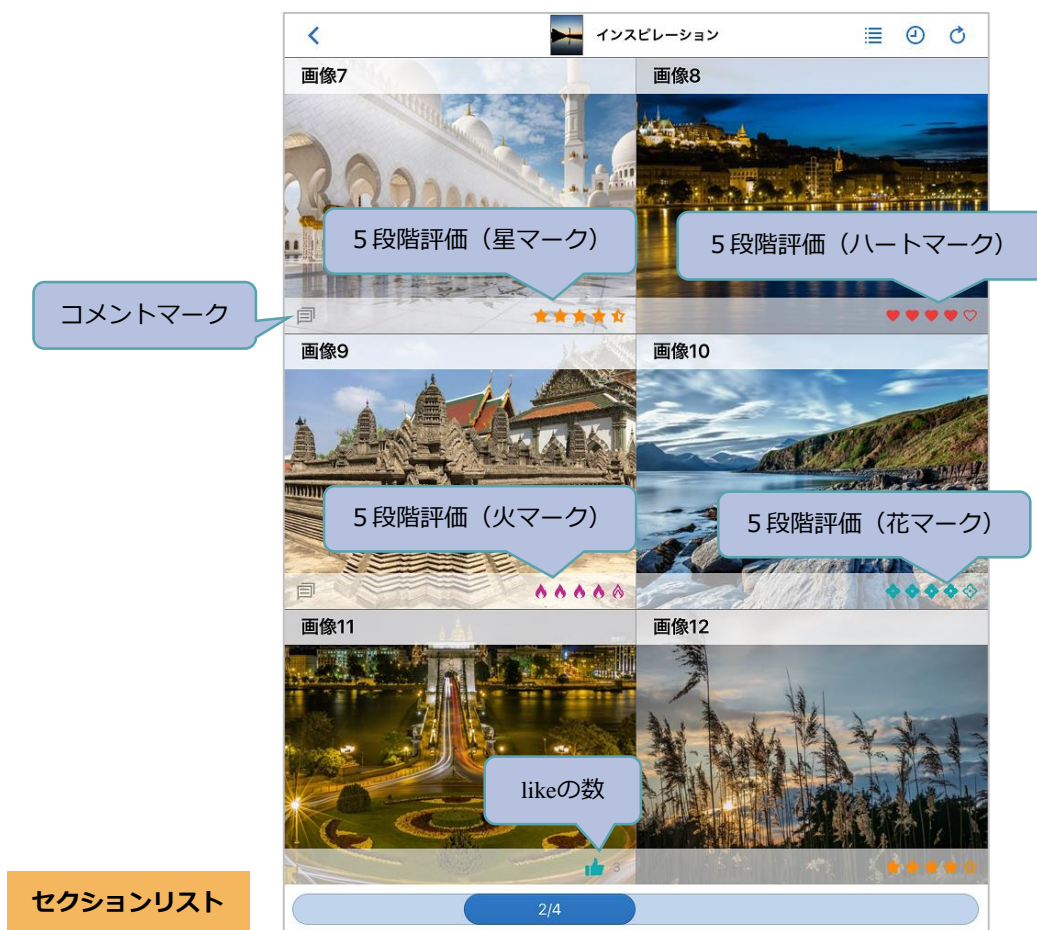
「匿名」がオフの場合



「匿名」がオンの場合

## セクションリスト

フィードバック方式が5段階評価の場合、セクションの平均評価が表示されます。likeで設定されている場合、likeの数が表示されます。セクションにコメントが書かれている場合、コメントマークが表示されます。



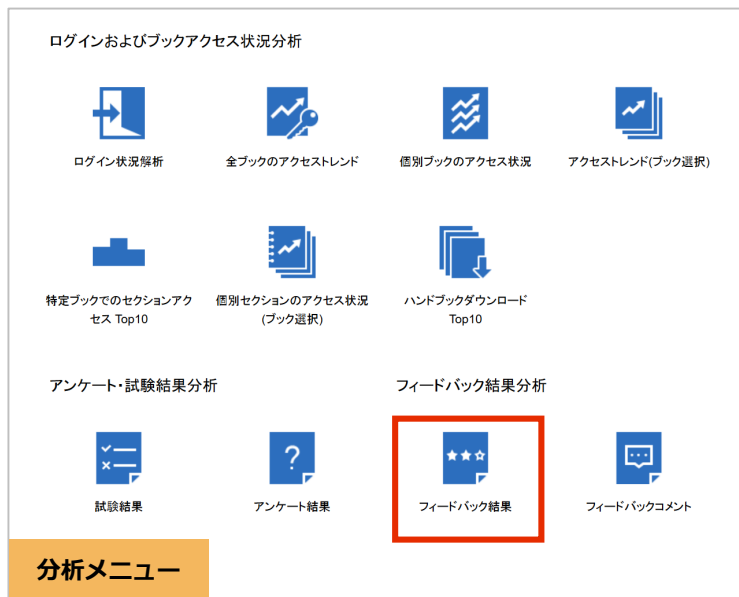
### ③編集者がセクションごとの評価を確認

Handbook Studioの「統計」画面にある「ログイン状況解析」を選択して表示される分析メニューの「フィードバック結果分析」から、セクションごとの評価またはコメントを確認します。



## セクションのフィードバック結果を確認

分析メニューの中から「フィードバック結果」を選択してフィードバックされた評価を表示します。フィードバック結果ページ上にある「PDF」「CSV」を選択してフィードバック評価をPDFファイル、もしくはCSVファイルでダウンロードすることができます。PDF/CSVファイルでは、フィードバック結果画面に表示されている情報とそれに追加してフィードバック種類などの情報が出力されます。



並べ替えできます

| ブック名 ▼    | セクション名 ▲ | 評価 ▲  |
|-----------|----------|-------|
| インスピレーション | 画像7      | ★★★★★ |
| インスピレーション | 画像6      | ★★★★★ |
| インスピレーション | 画像1      | ★★★★★ |
| インスピレーション | 画像5      | ★★★★★ |
| インスピレーション | 画像10     | ◆◆◆◆◆ |
| インスピレーション | 画像4      | ★★★★★ |
| インスピレーション | 画像3      | ★★★★★ |
| インスピレーション | 画像21     | ★★★★★ |
| インスピレーション | 画像20     | ★★★★★ |
| インスピレーション | 画像2      | ★★★★★ |
| インスピレーション | 画像8      | ♥♥♥♥♥ |
| インスピレーション | 画像18     | ★★★★★ |
| インスピレーション | 画像17     | ★★★★★ |
| インスピレーション | 画像9      | 🔥🔥🔥🔥  |
| インスピレーション | 画像15     | ★★★★★ |
| インスピレーション | 画像14     | ★★★★★ |
| インスピレーション | 画像13     | ★★★★★ |
| インスピレーション | 画像12     | ★★★★★ |

フィードバック結果ページ

👍 3

星マーク

花マーク

ハートマーク

火マーク

ライク

CSVファイルで出力されるフィールド：

**Handbook Title** : ブック名

**Chapter Title** : チャプター名

**Section Title** : セクション名

**Type** : フィードバック種類 (星・ハート・火・花・like)

**Rating** : 評価平均またはlike数

フィードバック結果

| ブック名           | セクション名 | 種類     | 評価   |
|----------------|--------|--------|------|
| インスピレーション      | 画像3    | star   | 5    |
| インスピレーション      | 画像4    | star   | 5    |
| インスピレーション      | 画像5    | star   | 0    |
| インスピレーション      | 画像6    | star   | 0    |
| インスピレーション      | 画像7    | star   | 4.33 |
| インスピレーション      | 画像8    | heart  | 4    |
| インスピレーション      | 画像9    | fire   | 4    |
| インスピレーション      | 画像10   | flower | 4    |
| インスピレーション      | 画像11   | like   | 3    |
| <b>PDFファイル</b> | 画像12   | star   | 4    |

| Handbook Title | Chapter Title | Section Title | Type   | Rating |
|----------------|---------------|---------------|--------|--------|
| インスピレーション      |               | 0 画像1         | star   | 5      |
| インスピレーション      |               | 0 画像2         | star   | 4      |
| インスピレーション      |               | 0 画像3         | star   | 5      |
| インスピレーション      |               | 0 画像4         | star   | 5      |
| インスピレーション      |               | 0 画像5         | star   | 0      |
| インスピレーション      |               | 0 画像6         | star   | 0      |
| インスピレーション      |               | 0 画像7         | star   | 4.33   |
| インスピレーション      |               | 0 画像8         | heart  | 4      |
| インスピレーション      |               | 0 画像9         | fire   | 4      |
| インスピレーション      |               | 0 画像10        | flower | 4      |
| インスピレーション      |               | 0 画像11        | like   | 3      |
| <b>CSVファイル</b> |               | 0 画像12        | star   | 4      |



## セクションのコメントを確認

分析メニューの中から「フィードバックコメント」を選択してHandbookアプリで入力されたコメントを表示します。フィードバックコメントページ上にある「PDF」「CSV」を選択してフィードバックコメントをPDFファイル、もしくはCSVファイルでダウンロードすることができます。PDF/CSVファイルでは、フィードバックコメント画面に表示されている情報とそれに追加して部署などの情報が出力されます。



期間設定

並べ替えできます

PDF CSV

2016-06-08 - 2016-07-07

| 日時 ▲             | 閲覧者アカウント ▲ | 姓名 ▲      | ブック名 ▲    | セクション名 ▲ | コメント                  |
|------------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------------------|
| 2016-07-07 15:14 | kanri111   | アカウント 管理者 | インスピレーション | 画像7      | モスクは綺麗ですね。            |
| 2016-07-07 15:32 | kanri111   | アカウント 管理者 | インスピレーション | 画像15     | この画像の質が良いです。          |
| 2016-07-07 15:33 | id160022   | 新田 清美     | インスピレーション | 画像17     | 色を参考にします!             |
| 2016-07-07 15:37 | id160023   | 近藤 弘子     | インスピレーション | 画像9      | すごい建物                 |
| 2016-07-07 15:42 | id160025   | 後藤 将成     | インスピレーション | 画像7      | そうですね。次回の社員旅行で行きましょう! |
|                  |            | 島田 春太郎    | インスピレーション | 画像7      | このモスクはどこにあるんですか?      |

フィードバックコメントページ

CSVファイルで出力されるフィールド：

**Date Time** : コメント入力の日時

**Username** : 閲覧者アカウント

**Firstname** : 名

**Lastname** : 姓

**Division** : 部署

**Handbook Title** : ブック名

**Chapter Title** : チャプター名

**Section Title** : セクション名

**Comment** : コメント

| フィードバックコメント(すべてのユーザ) |          |           |           |        |                       |
|----------------------|----------|-----------|-----------|--------|-----------------------|
| 日時                   | 閲覧者アカウント | 姓名        | ブック名      | セクション名 | コメント                  |
| 2016-07-07 15:14     | kanri111 | アカウント 管理者 | インスピレーション | 画像7    | モスクは綺麗ですね。            |
| 2016-07-07 15:32     | kanri111 | アカウント 管理者 | インスピレーション | 画像15   | この画像の質が良いです。          |
| 2016-07-07 15:33     | id160022 | 新田 清美     | インスピレーション | 画像17   | 色を参考にします!             |
| 2016-07-07 15:37     | id160023 | 近藤 弘子     | インスピレーション | 画像9    | すごい建物                 |
| 2016-07-07 15:42     | id160025 | 後藤 将成     | インスピレーション | 画像7    | そうですね。次回の社員旅行で行きましょう! |
| <b>PDFファイル</b>       | 0027     | 島田 春太郎    | インスピレーション | 画像7    | このモスクはどこにあるんですか?      |

| Date Time       | Username | Firstname | Lastname | Division | Handbook Title | Chapter Title | Section Title | Comment |
|-----------------|----------|-----------|----------|----------|----------------|---------------|---------------|---------|
| 7/07/2016 15:14 | kanri111 | 管理者       | アカウント    |          | インスピレーション      | 0             | 画像7           | モスクは綺麗  |
| 7/07/2016 15:32 | kanri111 | 管理者       | アカウント    |          | インスピレーション      | 0             | 画像15          | この画像の質  |
| 7/07/2016 15:33 | id160022 | 清美        | 新田       | おもてなし営業  | インスピレーション      | 0             | 画像17          | 色を参考にし  |
| 7/07/2016 15:37 | id160023 | 弘子        | 近藤       | おもてなし営業  | インスピレーション      | 0             | 画像9           | すごい建物   |
| <b>CSVファイル</b>  | 25       | 将成        | 後藤       | おもてなし営業  | インスピレーション      | 0             | 画像7           | そうですね。  |
|                 | 27       | 春太郎       | 島田       | おもてなし営業  | インスピレーション      | 0             | 画像7           | このモスクは  |

## 環境設定：セクションリストに評価状況を表示

Handbook Studioのセクションリストで各セクションのフィードバック評価状況を確認することができます。「環境設定」画面にある「編集者アカウント設定」で「編集者アカウント設定」の「フィードバック評価状況を表示」のチェックがオンの場合、Handbook Studioのセクションリストで各セクションアイコンの下に設定したフィードバック方式で平均フィードバック評価が表示されます。チェックがオフの場合、平均フィードバック評価は表示されません。（初期設定ではチェックはオンになっています。）



### フィードバック評価状況設定がオンの場合



セクションの平均フィードバック評価を確認することができます

### フィードバック評価状況設定がオフの場合



平均フィードバック評価は表示されません

## ヘルプ

ガイド、マニュアルやお問い合わせは「ヘルプセンター」をご覧ください。

<https://handbook.jp/support/>